

Cuestionario sobre Extorsión

México, D.F., diciembre 2010

México D. F., diciembre de 2010

Estimado ciudadano:

Por la importancia y el impacto que el **delito de extorsión** tiene para la sociedad y la tranquilidad familiar, se diseñó el presente instrumento que tiene como finalidad recopilar, con su valiosa participación, información de gran utilidad para la elaboración de un diagnóstico objetivo y un mejor conocimiento de ese ilícito, así como para impulsar estrategias que permitan a las instituciones gubernamentales del Estado y la Federación establecer un frente común en beneficio de la sociedad de DURANGO.

Se trata de un tema que trastoca la tranquilidad de la vida cotidiana de las familias, por lo que su participación es decisiva para combatir con mejores herramientas la comisión de tan infame delito, su contribución es invaluable para frenar y atacar frontalmente el fenómeno, que de lo contrario continuará siendo un riesgo potencial en su comunidad.

El tema de la **extorsión**, al igual que otros delitos de alto impacto y aún los comunes, requieren de la generosa contribución de la ciudadanía porque, sin duda, con su participación en los temas de seguridad pública es posible alcanzar el éxito de los esfuerzos gubernamentales.

Toda la información que amablemente nos proporcione en el cuestionario, será **absolutamente confidencial** y es por ello que **no se solicitan datos personales**, ya que su seguridad es una de las prioridades que se garantizan en la elaboración de las preguntas. El interés institucional se centra en los aspectos que contribuyen al objetivo de conocer y prevenir que otras personas sean víctimas de este delito, afinando las estrategias de inteligencia basada en información confiable.

Por lo anterior, es muy importante que **responda todas las preguntas** del cuestionario, atendiendo la indicación de dejar en blanco las casillas que visualizará a la derecha de cada pregunta. Una vez contestado, podrá enviar el documento a través de su enlace, o si lo prefiere, de forma directa a la Coordinación Estatal de la Policía Federal en su entidad, o bien, a las instalaciones de la Policía Federal en la Ciudad de México.

Dirección postal de la Policía Federal en el Estado de DURANGO:

COORDINACIÓN ESTATAL DURANGO

Km 09 Carretera Durango-Torreón

C.P. 34208

cv_durango@prodigy.net.mx

Dirección postal de la Policía Federal en la Ciudad de México:

AV. TELECOMUNICACIONES S/N

COL. LEYES DE REFORMA

DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09310, MÉXICO D.F.

Correo electrónico: enrico.beteta@ssp.gob.mx

Reiteramos nuestro agradecimiento por su generosa participación en este esfuerzo por una sociedad más segura y un México donde el imperio de la ley y la justicia se consoliden.

Atentamente.

CUESTIONARIO EXTORSIÓN

Por favor tome unos minutos para responder estas preguntas, su participación es anónima. Le agradecemos mucho su colaboración.

Instrucciones:

- Marque con una equis (X) el número de su respuesta
- Favor de **NO** llenar las celdas localizadas en el lado derecho del cuestionario

GENERALES

FECHA - _____ 1 _____ |_|_|/|_|_|/|_|_|

EDO. ¿En qué estado de la República vive usted? _____ 2 _____ |_|_|

MUN. ¿En qué municipio vive usted? _____ 3 _____ |_|_|

DESARROLLO DEL EVENTO

1. ¿Usted ha sido víctima de extorsión? _____ |_|_|

- Sí 4 (1)

- No (2)

Si su respuesta fue SÍ, por favor continúe con el cuestionario, si la respuesta fue NO, agradecemos su tiempo.

2. ¿En qué año comenzó la extorsión? Si no lo recuerda con exactitud, escriba el aproximado _____ |_|_|

- Año [ANOTAR NÚMERO] _____ 5 _____ (88)

- No sabe/ No recuerda (88)

3. ¿En qué mes comenzó la extorsión? Si no lo recuerda con exactitud, escriba el mes aproximado _____ |_|_|

- Mes [ANOTAR NÚMERO] _____ 6 _____ (88)

- No sabe/ No recuerda (88)

4. ¿Actualmente continúa o ya terminó la extorsión y cuánto lleva o duró? _____ |_|_|

Continúa _____ 7 _____ (1)

Ya terminó _____ (2)

5. ¿Cuánto tiempo lleva o duró la extorsión? _____ 8 _____

6. ¿Con quién realizó el primer contacto el extorsionador? _____ |_|_|

- Con usted (personal) (1)

- Con un familiar (2)

- Con un tercero (3)

- Con una autoridad 9 (4)

- Otro (ESPECIFICAR) _____ (5)

- _____

- _____

- No sabe/ No recuerda (88)

7. ¿Por qué medio el extorsionador estableció el primer contacto? _____ |_|_|

- Personalmente (1)

- Por teléfono (2)

- Por correo electrónico 10 (3)

- Por escrito (4)

- Otro (ESPECIFICAR) _____ (5)
- _____
- _____
- No sabe/ No recuerda(88)

8. Si Usted recuerda algún rasgo físico del extorsionador, teléfono, correo u otro dato, por favor anótelos aquí.

11

9. ¿Con qué frecuencia se dan o dieron los contactos?

|_|_|

- Todos los días(1)
- Varias veces a la semana(2)
- Una vez a la semana(3)
- Varias veces al mes(4)
- Una vez al mes(5)
- Menos de una vez al mes (ESPECIFICAR)(6)
- _____
- _____
- No sabe/ No recuerda(88)

12

10. ¿Recuerda si el extorsionador se comunica o comunicó a una hora o día en particular?

- Sí.....(1)
- No (2)

13

11. Si su respuesta fue SÍ, por favor escriba el día y hora que Usted recuerde.

.....

14

.....

12. ¿Cuál fue la exigencia o petición inmediata que le hizo el extorsionador?

|_|_|

15

13. ¿En qué consistió la amenaza que le hicieron para extorsionarlo?

|_|_|

16

14. ¿Cómo se efectuó la negociación para el cumplimiento de la exigencia?

|_|_|

- De manera directa (personal).....(1)
- A través de un negociador especializado (contratado)(2)
- Por alguna autoridad o corporación de seguridad(3)
- Otro (ESPECIFICAR) _____ (4)
- _____
- _____
- No sabe/ No recuerda(88)

17

15. ¿Cuánto tiempo duró el proceso de negociación?

|_|_|

- _____
- No sabe/ No recuerda(88)

18

16. ¿La negociación fue:...? |_|_|
- Siempre con la misma persona.....(1)
 - Con la participación de dos o más personas(2)
 - Otro (ESPECIFICAR) _____(3)
 - _____
 - _____
 - _____
 - No sabe/ No recuerda(88)
17. Por lo que recuerda, ¿el negociador (extorsionador) era hombre o mujer? |_|_|
- Hombre(1)
 - Mujer(2)
 - No sabe/No recuerda(88)
18. Por lo que recuerda, ¿el negociador (extorsionador) era...? |_|_|
- Menor de edad(1)
 - Persona Adulta(2)
 - De la tercera edad(3)
 - No sabe/No recuerda(88)
19. Y, ¿el negociador (extorsionador) tenía un...? |_|_|
- Acento de voz tipo norteño.....(1)
 - Acento de voz tipo costeño(2)
 - Otro (ESPECIFICAR) _____(3)
 - _____
 - _____
 - _____
 - No sabe/ No recuerda(88)
20. ¿El negociador (extorsionador) se presentó con algún cargo o función que lo distinguiera? |_|_|
- Sí(1)
 - No(2)
21. Si su respuesta fue Sí por favor indique cuál fue el cargo o función. |_|_|
-
-
-
22. ¿El negociador hizo referencia de pertenecer a alguna organización delictiva? |_|_|
- Sí(1)
 - No(2)
 - Cuál (Especificar) _____
 - _____
23. ¿La postura de esta persona para negociar fue:...? |_|_|
- Siempre violenta; o.....(1)
 - Negociadora(2)
 - Otro (ESPECIFICAR) _____(3)
 - _____
 - _____
 - _____
 - No sabe/ No recuerda.....(88)

CUMPLIMIENTO DE LAS EXIGENCIAS

24. ¿Usted cumplió con la demanda del extorsionador? |_|_|
- Sí(1)
 - No(2)

25. Si su respuesta fue Sí indique por qué medio realizó el pago

_____ 28 _____

26. ¿Tuvo represalias?

- Sí (1)
 - No (2)

|_|_|

27. ¿Cuál fue la represalia?

|_|_|

_____ 30 _____

28. ¿Cómo se cubrió o dio cumplimiento a la demanda? Por favor responda conforme al siguiente cuadro.

|_|_|

De las siguientes opciones seleccione la que corresponda en el evento y llene los cuadros correspondientes.					
- Compromiso de pagos periódicos (cuotas) (1)	<p>29 Por favor, especifique el monto y los periodos en los que se realizaban los pagos.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Monto</th> <th>Periodo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Monto	Periodo		
Monto	Periodo				
- Exigencia de sumas de dinero (no cuotas) (2)	<p>30. Por favor, especifique el monto y el plazo que le dieron para realizar el pago.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Monto</th> <th>Plazo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Monto	Plazo		
Monto	Plazo				
- Pagos en especie (3)	<p>31. ¿En qué consistió el pago en especie?</p> <p> </p> <p> </p>				
- Coacción para el traslado de dominio de bienes muebles e inmuebles (4)	<p>32 ¿Cuál es la referencia o características del bien?</p> <p> </p> <p> </p>				
- Oferta de productos, bienes y servicios (5)	<p>33. ¿Cuáles fueron estos productos, bienes o servicios?</p> <p> </p> <p> </p>				
- Blanqueo de recursos (Lavado de recursos) (6)					
- Otro (ESPECIFICAR) (7)					
- No sabe/No recuerda (88)					

|_|_|

|_|_|

|_|_|

|_|_|

|_|_|

|_|_|

|_|_|

DENUNCIA DEL DELITO

34. ¿Se denunció el hecho ante la autoridad de procuración de justicia?

- Sí (1)
 - No (2)

|_|_|

35. ¿La autoridad de procuración de justicia inició una averiguación previa?

- Sí (1)
 - No (2)

|_|_|

36. Por lo que sabe, ¿los agresores fueron detenidos o no?

- Sí (1)
 - No (2)

|_|_|

37. En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho quedó usted con la forma en que se tramitó su denuncia: |_|_|
- Muy satisfecho (1)
 - Satisfecho (2)
 - Insatisfecho..... (3)
 - Muy insatisfecho (4)
 - No sabe/ No recuerda (88)

35

38. ¿Por qué no denunció? |_|_|

36

MEDIDAS ADOPTADAS

39. Ante la amenaza o el delito del que usted fue víctima, ¿adoptó alguna medida en específico? |_|_|

- Sí (1)
- No (2)

37

40. ¿Cuál medida adoptó usted? |_|_|

- Contratación de seguridad personal (1)
- Cambio de lugar de residencia (2)
- Retiro o venta de su empresa o negocio (3)
- Otro (ESPECIFICAR) _____ (4)
- _____
- _____
- _____
- No sabe/ No recuerda (88)

38

41. Si usted tiene algún comentario sobre este tema, por favor anótelos a continuación. |_|_|

39

¡¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!

PROTOCOLO DE LLENADO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA EXTORSIÓN

Los ejemplos son ilustrativos para facilitar el llenado de los mismos, por ello se consideran enunciativos y no limitativos

- 1 Deberá anotar la fecha de llenado del cuestionario, empezando por día mes y año (ejemplo: 25/10/10)
- 2 Deberá anotar el nombre del estado en el cual vive (ejemplo: Nuevo León).
- 3 Deberá anotar el nombre del municipio en el que reside (ejemplo: Monterrey).
- 4 En el caso de que usted haya sido víctima de una extorsión tachar el número (1) y continuar con el llenado; en caso negativo tachar el número (2) y con esto concluye el ejercicio de llenado por lo que le agradecemos su amable participación.
- 5 Deberá anotar el año en que fue víctima de la extorsión (ejemplo: 2008) y si no lo recuerda anote el año aproximado (ejemplo: 2007-2008) y si no sabe o no recuerda tachar el número (88).
- 6 Deberá anotar el mes en que comenzó la extorsión (ejemplo: septiembre) y si no lo recuerda anote el mes aproximado (ejemplo: octubre-noviembre) y si no sabe o recuerda tache el número (88).
- 7 Si actualmente continúa la extorsión tachar el número (1); en caso de haber terminado la extorsión tachar el número (2).
- 8 Deberá anotar el tiempo que duró la extorsión (ejemplo: cinco meses) y si aún sigue siendo extorsionado, anotar la fecha de inicio de la extorsión (ejemplo: Enero de 2010 a la fecha).
- 9 El extorsionador con quien realizó el primer contacto, favor de tachar alguna de las cinco opciones señaladas del uno al cuatro [ejemplo: con un familiar (2)], si eligió el número cinco especifique de que manera se realizó el contacto, y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 10 Elija el medio que utilizó el extorsionador en el primer contacto. Favor de tachar alguna de las opciones señaladas del uno al cuatro [ejemplo: por correo electrónico (3)]; si eligió el número cinco especifique qué otro medio, y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 11 Si usted recuerda algún dato relacionado con el extorsionador: rasgo físico, teléfono, correo u otro dato por favor anótelo; (ejemplo: Alto, complexión robusta, tez clara, bigote, cejas pobladas, número telefónico si lo registró, correo electrónico, número de cuenta bancaria, o cualquier otro aspecto que juzgue relevante).
- 12 Registre o anote la frecuencia en que se dan o se dieron los contactos con el extorsionador, favor de tachar solo una de las opciones señaladas del uno al cinco [ejemplo: varias veces al mes (4)], en caso de elegir la opción seis favor de especificar cómo se dio esa frecuencia (ejemplo: tres contactos por día); y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 13 Si recuerda alguna hora o día en particular en que el extorsionador se comunica o comunicó, favor de elegir la opción (1) o (2) [ejemplo: sí (1)]
- 14 Si su respuesta fue positiva favor de escribir el día y la hora que usted recuerde (ejemplo: los jueves a las ocho de la noche).

- 15 Explique cuál fue la exigencia o petición inmediata que le hizo el extorsionador (ejemplos: realizar el depósito de \$10 mil pesos a una cuenta bancaria, exigir una cuota de \$ 20 mil pesos mensuales a cambio de la protección del negocio, venta o traslado de drogas).
- 16 Explique en qué consistió la amenaza para extorsionarlo (ejemplo: no comunicarse con la policía, pues de lo contrario se atentará contra la vida de su hijo; amenazas de destrucción del establecimiento; la retención de un miembro de su familia; visita intimidatoria).
- 17 Explique cómo se llevó a cabo la negociación para hacer efectiva la exigencia, favor de tachar alguna de las tres opciones; [ejemplo: a través de un negociador especializado (2)], si eligió el número cuatro especifique por qué otro medio se llevó a cabo la negociación, y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 18 Anote el tiempo que duró la negociación (ejemplo: tres semanas), y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 19 Anote si la negociación se efectuó. Favor de tachar alguna de las opciones del uno al tres según sea el caso. [Ejemplo: Con la participación de dos o más personas (2)], en el caso de elegir la opción (3) describir brevemente como se efectuó la negociación y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 20 Anote el sexo del negociador, tachando las opciones uno o dos [ejemplo: hombre (1)], y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 21 Si recuerda la edad del negociador favor de tachar una de las opciones del uno al tres [ejemplo: menor de edad (1)], y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 22 Si recuerda el acento de voz del negociador favor de tachar una de las opciones del uno al tres; [ejemplo: otro (3) especificar: Argentino, Español, Italiano, Brasileño], y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 23 Si recuerda anote el cargo al que hace referencia el extorsionador, favor de tachar la opción uno o dos [ejemplo: Sí (1)].
- 24 Si su respuesta fue positiva, deberá anotar el cargo o función que dijo tener el extorsionador (ejemplo: policía, funcionario público, agente de la policía ministerial, perito, militar, marino, inspector, entre otros).
- 25 Indique si el negociador refirió pertenecer a alguna organización delictiva, tachando la opción uno o dos [ejemplo: Sí (1), ¿Cuál? Especifique: miembro de La Línea, miembro del Cártel del Golfo, sicario de los Zetas, integrante de La Familia Michoacana, el Cártel de Sinaloa.
- 26 Anote cómo considera la postura del negociador: Tache entre las opciones del uno al tres [ejemplo: siempre violenta (1)], y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 27 Anote si cumplió o no con las demandas del extorsionador. Según sea el caso, deberá tachar las opciones uno o dos [ejemplo: sí (1)].
- 28 En caso de ser afirmativo, indique por qué medios se efectuó el pago; (ejemplo: en efectivo, bienes muebles e inmuebles, transferencia electrónica a una cuenta, servicios exigibles).
- 29 Anote si tuvo o no represalias, cruzando la opción uno o dos según sea el caso; [(ejemplo: sí (1)].
- 30 En caso de ser afirmativo, describir en qué consistió la represalia; (ejemplo: destrucción de bienes, agresión física a algún miembro de su familia, secuestro, mutilación, daños a la integridad física).

- 31 Indique cómo cubrió la demanda de la extorsión, tachando una sola opción del cuadro anexo, del uno al siete y anotar según sea el caso, lo señalado en la columna de la derecha; [(ejemplo: si elige pagos en especie (3)], en este caso deberá describir en qué consistió el pago; [(ejemplo: traslado de dominio de un bien inmueble, sesión de derechos de bienes muebles (automóviles)], en el caso de haber elegido la opción (7) especificar otra forma de cumplimiento de la demanda y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 32 Indique si fue denunciado el hecho ante la autoridad competente, tachando la opción uno o dos; [(ejemplo: no (2)], en este último caso no se contestaría la pregunta número 35.
- 33 Anote si la autoridad ministerial inició o no la averiguación previa, tache la opción uno o dos; [(ejemplo: sí (1)].
- 34 Se enteró si los extorsionadores fueron detenidos o no; tache la opción uno o dos; [(ejemplo: sí (1)].
- 35 Indique el grado de satisfacción en la atención a su denuncia. Tache una sola opción del uno al cuatro; [(ejemplo: satisfecho sí eligió (2)], y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 36 Explicar brevemente por qué no denunció el hecho de extorsión; (ejemplo: porque no tiene confianza en las autoridades, porque teme a las represalias de los delincuentes, porque las denuncias no se resuelven y sí se corren riesgos).
- 37 Como resultado del delito padecido, ¿qué medidas adoptó?; tache la opción uno o dos; [(ejemplo: eligió (1)] se remite a la respuesta de la pregunta número 40.
- 38 Elegir qué medidas adoptó, tachando las opciones del uno al tres; [(ejemplo: retiro o venta de su empresa o negocio (3)], si se eligió el número (4) especifique las medidas adoptadas; (ejemplo: organización con empresarios para poner límites a los casos de extorsión, contratación de servicios especializados, negociación con extorsionadores y si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 39 Favor de anotar comentarios sobre el tema de la extorsión.