

# **Cuestionario sobre Secuestro**

**México, D.F., diciembre 2010**

Estimado ciudadano:

Por la importancia y el impacto que el **delito de secuestro** tiene para la sociedad y la tranquilidad familiar, se diseñó el presente instrumento que tiene como finalidad recopilar, con su valiosa participación, información de gran utilidad para la elaboración de un diagnóstico objetivo y un mejor conocimiento de ese ilícito, así como para impulsar estrategias que permitan a las instituciones gubernamentales del Estado y la Federación establecer un frente común en beneficio de la sociedad de DURANGO.

Se trata de un tema que trastoca la tranquilidad de la vida cotidiana de las familias, por lo que su participación es decisiva para combatir con mejores herramientas la comisión de tan infame delito, su contribución es invaluable para frenar y atacar frontalmente el fenómeno, que de lo contrario continuará siendo un riesgo potencial en su comunidad.

El tema del **secuestro** al igual que otros delitos de alto impacto y aún los comunes, requieren de la generosa contribución de la ciudadanía porque, sin duda, con su participación en los temas de seguridad pública es posible alcanzar el éxito de los esfuerzos gubernamentales.

Toda la información que amablemente nos proporcione en el cuestionario, será **absolutamente confidencial** y es por ello que **no se solicitan datos personales**, ya que su seguridad es una de las prioridades que se garantizan en la elaboración de las preguntas. El interés institucional se centra en los aspectos que contribuyen al objetivo de conocer y prevenir que otras personas sean víctimas de este delito, afinando las estrategias de inteligencia basada en información confiable.

Por lo anterior, es muy importante que **responda todas las preguntas** del cuestionario, atendiendo la indicación de dejar en blanco las casillas que visualizará a la derecha de cada pregunta. Una vez contestado, podrá enviar el documento a través de su enlace, o si lo prefiere, de forma directa a la Coordinación Estatal de la Policía Federal en su entidad, o bien, a las instalaciones de la Policía Federal en la Ciudad de México.

Dirección postal de la Policía Federal en el Estado de **DURANGO**:

**COORDINACIÓN ESTATAL DURANGO**

**Km 09 Carretera Durango-Torreón**

**C.P. 34208**

cv\_durango@prodigy.net.mx

Dirección postal de la Policía Federal en la Ciudad de México:

**AV. TELECOMUNICACIONES S/N**

**COL. LEYES DE REFORMA**

**DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09310, MÉXICO D.F.**

**Correo electrónico:** enrico.beteta@ssp.gob.mx

Reiteramos nuestro agradecimiento por su generosa participación en este esfuerzo por una sociedad más segura y un México donde el imperio de la ley y la justicia se consoliden.

Atentamente,

## CUESTIONARIO SECUESTRO

Por favor tome unos minutos para responder estas preguntas, su participación es anónima. Le agradecemos mucho su colaboración.  
Instrucciones:

- Marque con una equis (X) el número de su respuesta
- Favor de **NO** llenar las celdas localizadas en el lado derecho del cuestionario

### GENERALES

FECHA - \_\_\_\_\_ 1 \_\_\_\_\_ |\_|\_|/|\_|\_|/|\_|\_|

EDO. ¿En qué estado de la República vive usted? \_\_\_\_\_ |\_|\_|

- \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_

MUN. ¿En qué municipio vive usted? \_\_\_\_\_ |\_|\_|

- \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

### DESARROLLO DEL EVENTO

1. ¿Usted o alguno de sus familiares que viven en su hogar ha sido víctima de secuestro? \_\_\_\_\_ |\_|\_|

- Sí ..... 4 ..... (1)

- NO ..... (2)

**Si su respuesta fue Sí, por favor continúe con el cuestionario, si la respuesta fue NO, agradecemos su tiempo.**

2. ¿En qué año comenzó el secuestro? Si no lo recuerda con exactitud, escriba el aproximado. \_\_\_\_\_ |\_|\_|

- Año [ANOTAR NÚMERO] \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_

- No sabe/ No recuerda ..... (88)

3. ¿En qué mes comenzó el secuestro? Si no lo recuerda con exactitud, escriba el mes aproximado. \_\_\_\_\_ |\_|\_|

- Mes [ANOTAR NÚMERO] \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_

- No sabe/ No recuerda ..... (88)

4. ¿Cuánto tiempo duró el cautiverio/ el secuestro? \_\_\_\_\_ |\_|\_|

- \_\_\_\_\_ 7 \_\_\_\_\_

- No sabe/ No recuerda ..... (88)

5. ¿En qué lugar fue privado de la libertad / secuestrado? \_\_\_\_\_ |\_|\_|

- Casa/ perímetro de la casa ..... (1)

- Centro de trabajo/ perímetro del centro de trabajo ..... (2)

- Vía Pública ..... (3)

- Centro Comercial o recreativo ..... 8 ..... (4)

- Otro (ESPECIFICAR) \_\_\_\_\_ (5)

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

- No sabe/ No recuerda ..... (88)

6. Si Usted recuerda algún rasgo físico del secuestrador o del lugar donde permaneció privado de la libertad por favor anótelos aquí. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 9 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. ¿Cuánto tiempo transcurrió antes de que los secuestradores establecieran el primer contacto?

|\_|\_|

- \_\_\_\_\_
- No sabe/ No recuerda ..... (88)

10

8. ¿Con quién se realizó el primer contacto?

|\_|\_|

- Con usted (personal) ..... (1)
- Con un familiar ..... (2)
- Con un tercero ..... (3)
- Con una autoridad ..... (4)
- Otro (ESPECIFICAR) ..... (5)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- No sabe/ No recuerda ..... (88)

11

9. ¿Por qué medio el secuestrador estableció el primer contacto?

|\_|\_|

- Por teléfono ..... (1)
- Por correo electrónico ..... (2)
- Por escrito ..... (3)
- Otro (ESPECIFICAR) ..... (4)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- No sabe/ No recuerda ..... (88)

12

10. ¿Con qué frecuencia se dan o dieron los contactos?

|\_|\_|

- Todos los días ..... (1)
- Varias veces a la semana ..... (2)
- Una vez a la semana ..... (3)
- Varias veces al mes ..... (4)
- Una vez al mes ..... (5)
- Menos de una vez al mes (ESPECIFICAR) ..... (6)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- No sabe/ No recuerda ..... (88)

13

11. Si Usted recuerda algún teléfono, correo electrónico o punto de reunión por favor Anótelos aquí \_\_\_\_\_

14

**DEMANDA Y NEGOCIACIÓN**

12. ¿Cuál fue la exigencia o petición inmediata que hizo el secuestrador?

|\_|\_|

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15

13. De haber existido, ¿en qué consistieron las amenazas?

|\_|\_|

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16

14. ¿Cómo se efectuó la negociación?

|\_|\_|

- Los familiares negociaron de manera directa .....(1)
- A través de un negociador especializado (contratado) .....(2)
- Por alguna autoridad o corporación de seguridad .....(3)
- Otro (ESPECIFICAR) \_\_\_\_\_(4)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- No sabe/ No recuerda .....(88)

17

15. ¿Cuánto tiempo duró el proceso de negociación?

|\_|\_|

- \_\_\_\_\_
- No sabe/ No recuerda .....(88)

18

16. ¿La negociación fue:...?

|\_|\_|

- Siempre con la misma persona.....(1)
- Con la participación de dos o más personas.....(2)
- Otro (ESPECIFICAR) \_\_\_\_\_(3)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- No sabe/ No recuerda .....

19

17. Por lo que recuerda, ¿el negociador (secuestrador) era hombre o mujer?

|\_|\_|

- Hombre .....(1)
- Mujer .....(2)
- No sabe/No recuerda .....(88)

20

18. Por lo que recuerda, ¿el negociador (secuestrador) era...?

|\_|\_|

- Menor de edad .....(1)
- Persona Adulta .....(2)
- De la tercera edad .....(3)
- No sabe/No recuerda .....(88)

21

19. Y, ¿el negociador (secuestrador) tenía un...?

|\_|\_|

- Acento de voz tipo norteco .....(1)
- Acento de voz tipo costeco .....(2)
- Otro (ESPECIFICAR) \_\_\_\_\_(3)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- No sabe/ No recuerda .....(88)

22

20. ¿El negociador (secuestrador) se presentó con algún cargo o función que lo distinguiera?

|\_|\_|

- Sí.....(1)
- NO.....(2)

23

21. Si su respuesta fue Sí por favor indique cuál fue el cargo o función.

|\_|\_|

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

24

22. ¿El negociador (secuestrador) hizo referencia de pertenecer a alguna organización delictiva?

|\_|\_|

- Sí.....(1)
- NO.....(2)
- Otro (ESPECIFICAR CUÁL) \_\_\_\_\_(3)
- \_\_\_\_\_

25

23. ¿La postura de esta persona para negociar fue:...? |\_|\_|

- Siempre violenta; o..... (1)
- Negociadora ..... (2)
- Otro (ESPECIFICAR) 26 ..... (3)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- No sabe/ No recuerda ..... (88)

24. ¿Recuerda alguna otra característica que usted crea que es importante del negociador (secuestrador)? |\_|\_|

- Sí ..... (1)
- NO..... 27 ..... (2)

25. ¿Cuál característica? |\_|\_|

\_\_\_\_\_ 28 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**CUMPLIMIENTO DE LAS EXIGENCIAS**

26. ¿Usted o sus familiares cumplieron con la demanda de los secuestradores? |\_|\_|

- Sí ..... (1)
- NO..... 29 ..... (2)

27. ¿Qué repercusiones surgieron al no cumplir con las demandas? |\_|\_|

\_\_\_\_\_ 30 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

28. ¿Cómo se cubrió o dio cumplimiento a la demanda? Por favor responda conforme el siguiente cuadro. |\_|\_|

<i>De las siguientes opciones seleccione la que ocurrió en el evento y llene los cuadros correspondientes.</i>					
- Compromiso de pagos periódicos (cuotas) <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 10px; display: inline-block; margin-left: 10px;">31</span>	28. Por favor, especifique el monto y los periodos en los que se realizaban los pagos. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Monto</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Periodo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"> </td> <td style="height: 20px;"> </td> </tr> </tbody> </table>	Monto	Periodo		
Monto	Periodo				
- Exigencia de sumas de dinero (no cuotas)	29. Por favor, especifique el monto y el plazo que le dieron para realizar el pago. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Monto</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Plazo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"> </td> <td style="height: 20px;"> </td> </tr> </tbody> </table>	Monto	Plazo		
Monto	Plazo				
- Otro (ESPECIFICAR)					
- No sabe/No recuerda					

29. Durante el pago de las exigencias, ¿se involucró a alguna autoridad, funcionario, negociador o empresa? |\_|\_|

- Sí ..... (1)
- NO..... 32 ..... (2)

30. ¿La víctima fue liberada? |\_|\_|

- Sí ..... (1)
- NO..... 33 ..... (2)

31. ¿En qué condiciones y en qué lugar fue liberado?

|\_|\_|

34

**DENUNCIA DEL DELITO**

32. ¿Se denunció el hecho ante el Ministerio Público?

|\_|\_|

- Sí ..... (1)
- NO ..... (2)

35

33. Si Usted contestó que no ¿por qué no denunció?

|\_|\_|

- Sí ..... (1)
- NO ..... (2)
- Otro (ESPECIFICAR) \_\_\_\_\_ (3)
- \_\_\_\_\_

36

34. Si Usted denunció el hecho ¿La autoridad inició la averiguación previa?

- Sí ..... (1)
- NO ..... (2)

37

35. Por lo que sabe, ¿los agresores fueron detenidos o no?

|\_|\_|

- Sí ..... (1)
- NO ..... (2)

38

36. En general, ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho quedó usted con la forma en que se tramitó su denuncia:

|\_|\_|

- Muy satisfecho ..... (1)
- Satisfecho ..... (2)
- Insatisfecho ..... (3)
- Muy insatisfecho ..... (4)
- No sabe/ No recuerda ..... (88)

39

**MEDIDAS ADOPTADAS**

37. Ante la amenaza o el delito del que usted o su familiar fue víctima, ¿adoptó alguna medida en específico?

|\_|\_|

- Sí ..... (1)
- NO ..... (2)

40

38. ¿Cuál medida adoptó usted?

|\_|\_|

- Contratación de seguridad personal ..... (1)
- Cambio de lugar de residencia ..... (2)
- Retiro o venta de su empresa o negocio ..... (3)
- Otro (ESPECIFICAR) \_\_\_\_\_ (4)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- No sabe/ No recuerda ..... (88)

41

39. Si usted tiene algún comentario sobre este tema, por favor, anótelo a continuación.

|\_|\_|

42

**¡¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!**

## PROTOCOLO DE LLENADO DEL CUESTIONARIO SOBRE EL SECUESTRO

Los ejemplos son ilustrativos para facilitar el llenado de los mismos, por ello se consideran enunciativos y no limitativos

- 1 Anote la fecha de llenado del cuestionario, empezando por día mes y año, (ejemplo: 30/09/10)
- 2 Mencione el nombre del estado en el cual vive (ejemplo: Guanajuato).
- 3 Mencione el nombre del municipio en el que reside (ejemplo: León).
- 4 Si usted ha sido víctima de secuestro tache el número (1) y continuar con el llenado; en caso contrario tache el número (2), con esto concluye el ejercicio por lo que le agradecemos su amable participación.
- 5 Indique en qué año fue víctima del secuestro (ejemplo: 2008); si no lo recuerda anote el año aproximado (ejemplo: 2007-2008). Si no sabe o no lo recuerda tache el número (88).
- 6 Mencione el mes en que comenzó el secuestro (ejemplo: abril) y si no lo recuerda anote el mes aproximado (ejemplo: mayo-junio); si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 7 Indique cuánto tiempo duró el secuestro (ejemplo: dos meses); si no lo sabe o no lo recuerda tache el número (88).
- 8 Favor de tache alguna de las cinco opciones señaladas respecto al lugar del secuestro. Ejemplo: vía pública (3); si eligió el número cinco especifique el lugar (ejemplo: escuela/perímetro de la escuela). Si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 9 Si usted recuerda algún rasgo relacionado con el secuestrador por favor anótelos (ejemplo: alto, complexión mediana, tez morena, sin bigote, nariz recta); no se limite en la descripción.
- 10 Especifique cuánto tiempo tardó el secuestrador o secuestradores en ponerse en contacto (ejemplo: tres días). Si no sabe o no lo recuerda tache el número (88).
- 11 Indique con quién se realizó el primer contacto (ejemplo: opción 2: con un familiar). Si eligió el número 5, mencione con quien se realizó el contacto (ejemplo: con un compañero de trabajo). Si no lo sabe o no lo recuerda tache el número (88)
- 12 Indique por qué medio se comunicó el secuestrador (ejemplo: opción 1, por teléfono), si eligió el número 4 especifique el medio (ejemplo: correo postal). Si no lo sabe o no lo recuerda tache el número (88).
- 13 Mencione cuál es la frecuencia con que se contactan o se contactaron los secuestradores (ejemplo: opción 3 una vez a la semana). Si no sabe o no lo recuerda tache la opción (88).
- 14 Anote algún dato que usted recuerde, sea específico (ejemplo: recuerdo que pidieron vernos en el parque ecológico de Xochimilco)
- 15 Especifique qué solicitó el secuestrador o secuestradores (ejemplo: me pidieron reunir un millón de pesos).
- 16 Explique qué tipo de amenazas ha recibido o recibió durante el secuestro (ejemplo: si no entregan el dinero, lo vamos a torturar).



- 17 Mencione cómo se realizó la negociación. Seleccione una de las 4 opciones (ejemplo: opción 1, los familiares negociaron de manera directa). Si eligió la opción 4, especifique quién realizó la negociación (ejemplo: se contrató un experto). Si no lo sabe o no recuerda seleccione el número (88).
- 18 Indique cuánto tiempo duró la negociación (ejemplo: duró dos semanas y media). Si no lo recuerda o no lo sabe tache el número (88).
- 19 Elija dentro de las tres opciones cómo fue la negociación (ejemplo: opción 2, con la participación de dos o más personas). Si no sabe o no lo recuerda tache el número (88).
- 20 Especifique el sexo del secuestrador (ejemplo: opción 2). Si no sabe o no recuerda tache el número (88).
- 21 Indique cómo era el negociador, de acuerdo a las opciones (ejemplo: opción 2, persona adulta). Si no lo sabe o no lo recuerda tache el número (88).
- 22 Mencione con qué acento se identifica al secuestrador/negociador (ejemplo, opción 3, Español, Francés, Brasileño). Si no lo sabe o no lo recuerda, favor de tachar el número (88).
- 23 Indique si el secuestrador/negociador se ostentó con algún cargo o función (ejemplo: opción 1, SÍ).
- 24 En caso afirmativo, indique el cargo o función (ejemplo: policía judicial).
- 25 Especifique si el secuestrador/negociador mencionó si pertenece a una organización delictiva (ejemplo: opción 1, SÍ. ¿Cuál? A los Zetas).
- 26 Elegir de las tres opciones la que concuerde con la actitud del secuestrador/negociador (ejemplo: opción 1, siempre violenta). Si eligió la opción 3, especifique la actitud (ejemplo: pedía las cosas de manera amable). Si no lo sabe o no lo recuerda, elegir el número (88).
- 27 Elija la opción que corresponda, si es que recuerda alguna característica importante del negociador/secuestrador (ejemplo: opción 1, si)
- 28 Especifique qué característica (ejemplo: que tenía un tatuaje en el antebrazo y características físicas).
- 29 Indique sí se cumplió o no con la demanda de los secuestradores (ejemplo opción 2, no).
- 30 Especifique qué consecuencias hubo por no cumplir con las exigencias (ejemplo: lo torturaron)
- 31 Indique cómo cubrió la demanda del secuestro, tachando una sola opción del cuadro anexo, del uno al tres y anotar, según sea el caso, lo señalado en las columnas de la derecha; [(ejemplo: exigencia de suma de dinero (no cuotas)]. En el caso de haber elegido la opción (3), especificar otra forma de cumplimiento de la demanda y si no sabe o no recuerda, tache el número (88).
- 32 Indique si se involucró alguna autoridad en el pago de la exigencia (ejemplo, opción 2, NO).
- 33 Mencione si la víctima fue puesta en libertad (ejemplo, opción 1, SÍ).
- 34 Especifique las condiciones y el lugar donde fue liberado (ejemplo: bajo de peso y liberado en el paraje de la Marquesa).
- 35 Elegir la opción, según sea el caso (ejemplo opción 2, NO).

- 36 En caso negativo, especifique por qué no realizó la denuncia (ejemplo: porque recibí amenazas).
- 37 Elegir la opción, según sea el caso (ejemplo: opción 1, SÍ).
- 38 Determine SÍ o NO, según sea el caso (ejemplo: opción 2, NO)
- 39 Elegir la opción correspondiente (ejemplo: opción 3, insatisfecho). Si no lo sabe o no lo recuerda, anotar el número (88).
- 40 Señale según sea el caso (ejemplo: opción 1, SÍ).
- 41 Especifique qué medidas adoptó ante las amenazas o delito del que fue víctima (ejemplo: opción 2, cambio de lugar de residencia). Si no lo sabe o no lo recuerda, favor de tachar el número (88).
- 42 Señale algún comentario que tenga sobre el tema.